



**Sichere Diagnosen!  
Weltweit!**  
Auch für Ihren Job.

HUMAN bietet sichere Labordiagnostik in mehr als 160 Ländern. Wie wir das schaffen? Mit zuverlässigen Reagenzien und Analysesystemen. Und mit Mitarbeitern, die Kundenorientierung leben und zur Verbesserung der weltweiten Gesundheitsvorsorge beitragen. Freuen Sie sich auf ein mittelständisches Unternehmen, in dem Sie Freiräume mit Entscheidungsfreude füllen können als

## **Service Ingenieur/ Service Techniker Labor- und Diagnostikgeräte (m/w/d) Standort Wiesbaden**

Durch ihre Erfahrung im Labor sind Sie in der Lage unsere internationalen Kunden in technische Fragen zur Installation/Wartung zu unterstützen. Sie erklären die Grundlagen der Methodik und die Bedienung unserer Analysegeräte. Die Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Reklamationen ist ein weiterer Schwerpunkt Ihrer Arbeit. Abgerundet wird die Stelle durch eine enge Zusammenarbeit mit dem Produkt Management und dem Verkauf.

### **DAS ERWARTET SIE:**

- › Planung der Service- und Installationseinsätze bei unseren Partnern vor Ort in Zusammenarbeit mit unserem Vertrieb und Produktmanagement
- › Training und Schulung unserer Partner mit Ihrem technischen Fachwissen zu den einzelnen Analysesysteme und Beratung deren Serviceorganisationen
- › Gemeinsam mit unserem Produktmanagement helfen Sie die von Ihnen betreuten Geräte ständig aufgrund Ihrer Expertise und Beobachtungen zu verbessern
- › Überprüfung und Überarbeitung von Serviceunterlagen, um ein optimales Servicemanagement unserer Partner und eine Minimierung der Nachfragen im Service zu ermöglichen
- › Analyse der Arbeitsabläufe im Labor der Kunden unserer Partner, um mögliche Auslöser für technische oder applikative Probleme zu finden

### **KONTAKT:**

**HUMAN Gesellschaft für  
Biochemica und Diagnostica mbH**

Frau Petra Wagner  
Max-Planck-Ring 21  
65205 Wiesbaden

Telefon: 06122-99880

E-Mail: [service@](mailto:service@human-bewerbung.de)

[human-bewerbung.de](http://human-bewerbung.de)

[www.human.de/jobs](http://www.human.de/jobs)

**> Jetzt bewerben!**

- › Erstellung von digitalen Trainingsinhalten und Vermittlung von Fachwissen auf modernsten elektronischen Plattformen wie einem LMS oder auch Web-Foren

Die strukturierte Zusammenarbeit mit unseren Partnern erfolgt auf einem modernen CRM-System, das unseren Partnern auf einer modernen WEB Plattform präsentiert wird. Ergänzt wird das alles durch verbundene Systeme wie einem PIM sowie einem „state of the art“ ERP System.

#### **DAS ERWARTEN WIR:**

- › Abgeschlossenes technisches Studium oder vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung im Service von Analysesystemen, in der Diagnostik-Automatation, der Medizintechnik, oder aber auch gerne aus dem Labor
- › Idealerweise Erfahrungen im Bereich von photometrisch basierenden Analysen in automatisierten Verfahren
- › Sie sind mit den biologischen Grundlagen typischer Analysetechnik in der Diagnostik vertraut und haben idealerweise Schwerpunkte in einem der Bereiche vorzuweisen.
- › IT-Systeme im Laborumfeld sind Ihnen nicht unbekannt
- › Engagierter, organisationsstarker, aber auch durchsetzungsfähiger Teamplayer, dessen strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise hilft die gesetzten Ziele zu erreichen
- › Starke Kundenorientierung gepaart mit einer ausgeprägten Kommunikationsfähigkeit
- › und haben Spaß im internationalen Umfeld zu arbeiten
- › Fließende Englischkenntnisse, abgerundet durch evtl. weitere Sprachen wie z.B. Französisch oder Spanisch
- › Reisebereitschaft innerhalb von Europa und weltweit

#### **DAS BIETEN WIR:**

- › Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- › Arbeitgeberfinanzierte private Krankenzusatzversicherung
- › HUMAN Lebensarbeitszeitmodell
- › Flexible Arbeitszeiten und Home Office nach Vereinbarung
- › JobRad (Fahrradleasing)
- › Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Kantine sowie kostenfreies Obst und Getränke

Freuen Sie sich auf einen weltweit tätigen Arbeitgeber sowie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem hoch motivierten Team.

Das klingt ganz nach Ihnen und einer Herausforderung, der Sie sich bei uns stellen wollen? Schicken Sie uns noch heute Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.

HUMAN Gesellschaft für  
Biochemica und Diagnostica mbH  
Frau Petra Wagner  
Max-Planck-Ring 21  
65205 Wiesbaden  
Telefon: 06122-9988 0  
E-Mail: [service@human-bewerbung.de](mailto:service@human-bewerbung.de)  
[www.human.de/jobs](http://www.human.de/jobs)

**> Jetzt bewerben!**