

## Sichere Diagnosen! Weltweit!

Auch für Ihren Job.



**HUMAN bietet sichere Labordiagnostik in mehr als 160 Ländern. Wie wir das schaffen? Mit zuverlässigen Reagenzien und Analysesystemen sowie mit Mitarbeitern, die Kundenorientierung leben und zur Verbesserung der weltweiten Gesundheitsvorsorge beitragen. Freuen Sie sich auf ein mittelständisches Unternehmen, in dem Sie Freiräume mit Entscheidungsfreude füllen können.**

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

## Digital Customer Experience Manager (m/w/d)

Standort Wiesbaden

Sie lieben es, Neues zu schaffen und voranzubringen? Sie suchen eine anspruchsvolle Aufgabe mit viel Eigenverantwortung und haben Erfahrung in der Zusammenarbeit mit interdisziplinären Teams? Dann übernehmen Sie die neu geschaffene Position des „Digital Customer Experience Managers“. In ihrer Rolle verantworten den digitalen Auftritt unseres Unternehmens, in dem Sie die User Experience, Schnittstellen sowie Prozesse optimieren. Sie verfolgen neue Trends, sorgen somit für die Weiterentwicklung der digitalen Customer Touch-points und arbeiten eng mit den Abteilungen Marketingkommunikation, Verkauf, IT-Development, dem Produktmanagement sowie externen Agenturen zusammen. Sie berichten direkt an den Vice President Marketing & Strategic Purchase.

### KONTAKT:

**HUMAN Gesellschaft für  
Biochemica und Diagnostica mbH**  
Frau Daniela Schmitt  
Max-Planck-Ring 21  
65205 Wiesbaden

Telefon: 06122-9988 0

E-Mail: [digital@](mailto:digital@human-bewerbung.de)

[human-bewerbung.de](https://www.human-bewerbung.de)

**> Jetzt bewerben!**

## **DAS ERWARTET SIE:**

- › Langfristige, strategische sowie funktionale Weiterentwicklung der digitalen Customer Touchpoints (Websites, Landingpages, e-shop) in Abstimmung mit internen Stakeholdern
- › Optimierung der User Experience unserer digitalen Customer Touchpoints auf Basis der Anforderungen verschiedener Stakeholder
- › Weiterentwicklung der Marketing Technologie Landschaft zu einer integrierten Customer Experience Management Plattform
- › Optimierung der Prozesse und Schnittstellen zu anderen Plattformen in Zusammenarbeit mit Agenturen sowie internen und externen Softwareentwicklern
- › Initialisierung und Etablierung neuer digitaler Marketingkommunikationsansätze durch Verfolgung neuer Trends

## **DAS ERWARTEN WIR:**

- › Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, BWL (jeweils mit Schwerpunkt Digital Marketing/Business Management); Digital Marketing oder eine vergleichbare Qualifikation
- › Mehrjährige (>5 Jahre) Berufserfahrung in den Bereichen Digital Marketing/ Customer Experience/ Customer Journey Management im internationalen B2B Business (Healthcare oder anderes reguliertes Business sind ein Plus) bzw. alternativ Erfahrung als Projektmanager (m/w/d) in einer Agentur
- › Vertraut mit dem Umgang von PIM, CMS, e-Commerce und CRP Systemen sowie Kenntnisse über neue Tools im Bereich Digital Experience und Customer Experience
- › Grundkenntnisse in Programmiersprachen wie CSS oder HTML
- › Ausgeprägtes Projektmanagement-Know-how
- › Positive „Can do“ Mentalität und routiniert in der Zusammenarbeit mit verschiedenen Stakeholdern
- › Verhandlungssicheres Englisch und mindestens Level B2 in Deutsch
- › Engagierte, unternehmerisch denkende Persönlichkeit mit hoher Entscheidungskompetenz

## **DAS BIETEN WIR:**

- › Unbefristeter Arbeitsvertrag
- › Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- › Arbeitgeberfinanzierte private Krankenzusatzversicherung
- › HUMAN Lebensarbeitszeitmodell
- › Flexible Arbeitszeiten
- › JobRad (Fahrradleasing)
- › Kantine sowie kostenfreies Obst und Getränke
- › Weiterbildungsmöglichkeiten

Sie suchen nicht nur eine passende Tätigkeit, sondern auch eine Aufgabe mit Sinn? Dann starten Sie Ihre berufliche Zukunft bei HUMAN Diagnostics. Seien Sie dabei, wenn wir mit unseren IVD-Produkten und unseren rund 270 Mitarbeitern zur Verbesserung der weltweiten Gesundheitsversorgung beitragen. Das klingt ganz nach Ihnen und einer Herausforderung, der Sie sich bei uns stellen wollen? Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Sie! Schicken Sie uns noch heute Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.

**> Jetzt bewerben!**